

## STELLENAUSSCHREIBUNG

## Mitarbeiter für den Software- und Kundensupport (m/w/d)

Die ib-data GmbH zählt seit mehr als **40 Jahren** österreichweit zu den führenden Unternehmen in den Bereichen **Bausoftware- und Baudatenentwicklung** und begleitet als kompetenter und zuverlässiger Partner den digitalen Fortschritt im Bauwesen. Mit unserer praxisorientierten **ABK-Bausoftware** werden Prozesse im Baumanagement vereinfacht und alle im Bauwesen beteiligten Akteure – von Bauherren und öffentlichen Auftraggebern über Planer und Bautechniker bis hin zu ausführenden Unternehmen – unterstützt.

**Für unseren Standort in Wien suchen wir Fachleute für den Software- und Kundensupport (Teil- oder Vollzeitjob).**

## UNSER ANGEBOT:

- Kollegiales Umfeld und fundierte Einarbeitung in unser 20-köpfiges Team!
- Bei uns genießen Sie flexible Arbeitszeiten und Homeoffice-Tage!
- Wir fördern Ihre persönliche und berufliche Weiterentwicklung (wie z.B. AVA, BIM, Normen)!
- Wir sind ein wachsendes und stabiles Unternehmen, das gemeinsam mit Ihnen langfristige Ziele umsetzen möchte!
- **Teil- oder Vollzeitjob (Einstieg auch während des Studiums/der Ausbildung möglich!)**
- Leistungsgerechte Entlohnung; für die ausgeschriebene Position gilt der Kollektivvertrag für Informationstechnologie, das Mindestgrundgehalt liegt bei 40.000 Euro brutto/Jahr für 38,5 Wochenstunden. Wir sind gerne bereit zu einer marktkonformen Überzahlung entsprechend Ihrer individuellen Qualifikation und Berufserfahrung!

## IHR PROFIL:

- Vorzugsweise bautechnische Ausbildung (HTL/TU/FH/BOKU) mit Berufserfahrung
- MS Office-Softwarekenntnisse und IT-Grundverständnisse
- Erfahrung im Umgang mit Datenbanken (Access, MS-SQL) von Vorteil
- Hohe Problemlösungskompetenz und ein sehr gutes technisches Verständnis
- Ausgeprägte Serviceorientierung, höfliches Auftreten
- Selbstständiges Arbeiten und strukturierte Arbeitsweise
- Hohe Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit und Verantwortungsgefühl
- Sehr gute Deutsch- und fundierte Englischkenntnisse in Wort und Schrift

## IHRE HAUPTAUFGABEN:

- Sie sind die erste Anlaufstelle für Kundenanfragen zu unserer ABK-Software!
- Sie arbeiten mit unseren Softwareentwicklern und Produktmanagern zusammen und geben u.a. Entwicklungsaufgaben und Kundenwünsche via Ticketsystem weiter!
- Sie bringen sich aktiv und konstruktiv in unser Team ein!

Wir pflegen eine moderne, offene Unternehmenskultur mit einer guten Arbeitsatmosphäre, in der kreatives Denken gefördert wird. Möchten auch Sie Teil unseres innovativen Unternehmens werden und Ihre Erfahrungen bei uns einbringen? Dann senden Sie bitte Ihre Bewerbungsunterlagen an: [job@abk.at](mailto:job@abk.at)

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Ihr ABK-Team