

Wir sind ein erfolgreiches Kleinunternehmen mit weltweitem Vertrieb von elektronischen Parkleitsystemen. Zur Verstärkung unseres kleinen, dynamischen Teams suchen wir zum alsbaldigen Eintritt eine motivierte Persönlichkeit für die Position technischer Support.

Technischer Support (m/w/d)

Vollzeit (38,5h/Woche)

Ihre Aufgaben:

- Entgegennahme von Service Fällen per Telefon, E-Mail und Ticketsystem
- Eigenständiges Lösen von Störungen
- Erstellung von technischen Anleitungen und Dokumentationen
- Pflege und Optimierung unserer Servicedatenbanken
- Weiterentwicklung der Knowledge Base für einen exzellenten Kundensupport
- Enge Zusammenarbeit mit der Entwicklungsabteilung zur Weitergabe von Kundenfeedback und zur Produktverbesserung
- Wartung und Betreuung unserer INDECT Anlagen (vor Ort oder per Fernzugriff)
- Durchführung und Unterstützung bei Inbetriebnahmen neuer Anlagen
- Technische Unterstützung des Vertriebsteams in der Angebotsplanung
- Mitarbeit an der Verbesserung interner Prozesse und Tools

Ihr Profil:

- erfolgreich abgeschlossene techn. Ausbildung, vorzugsweise HTL-Matura mit Schwerpunkt Elektrotechnik / Netzwerktechnik oder vergleichbar
- fundiertes technisches Verständnis (Hard- und Software)
- Präzise und strukturierte Arbeitsweise
- Gute Englischkenntnisse (mind. Niveau B1 nach dem Europäischen Referenzrahmen)
- Sicher Umgang mit MS-Office (Outlook, Word, Excel, Powerpoint)
- Erfahrungen mit Ticket-System (vorzugsweise Salesforce) und Service-Level-Agreements
- Berufserfahrung im Support-Bereich von Vorteil

Wir legen einen besonderen Wert auf:

- Organisationsgeschick und eigenverantwortliches Handeln
- Flexibilität und ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Teamgeist und kooperativer Arbeitsstil
- Lösungsorientierte und strukturierte Arbeitsweise
- Freude an der Zusammenarbeit mit Kunden und Kollegen

Das bieten wir Ihnen:

- Marktkonforme Entlohnung
- Faire Arbeitsbedingungen
- Raum für Eigeninitiative und kreative Ideen
- Familiäres Betriebsklima in einem motivierten und dynamischen Team
- Mitarbeit an spannenden Projekte weltweit
- Spannende Herausforderungen in einem zukunftsorientierten und innovativen Markt

Arbeitszeit und Gehalt:

- Flexible Arbeitszeiten: Arbeite von Montag bis Freitag (38,5 Stunden / Woche) mit Homeoffice-Möglichkeit
- Ihr tatsächliches Gehalt richtet sich nach dem KV und wird, je nach Qualifikation und Berufserfahrung, marktgerecht mit Ihnen vereinbart.

Dienstgeber:

INDECT Electronics & Distribution GmbH, Ricoweg 1, 2351 Wiener Neudorf

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung (inkl. Motivationsschreiben, Lebenslauf und Foto) per E-Mail an Fr. Hayet Berkani (h.berkani@indect.com)